XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE ECONOMÍA, EMPREGO E INDUSTRIA

IGCC INSTITUTO GALEGO DO CONSUMO E DA COMPETENCIA

FOLLA DE RECLAMACIÓN
HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº Reclamación/ Denuncia

……../……../ 201
(A cubrir pola Administración)

1.-…….....……..... ……..
RECLAMANTE DNI/Pasaporte

……..... ....
Enderezo – Domicilio (Rúa / praza – Calle / plaza) Código Postal Localidade – Localidad

…….. …….
Teléfono Correo electrónico

2.-…….....
Lugar dos feitos, día e hora – Lugar de los hechos, día y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... ⇨

..... (continúe no reverso / continúe en el reverso) ☐

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia: ..... ☐ máis de 300 € ☐ menos de 300 €.

5.-…….....…….....…….
Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada : ☐ arbitraxe ☐ mediación previa IGC ☐ denuncia

....
Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento *CIF / NIF*

…..…….. …….. ……..…
Rúa / praza – Calle /plaza *Localidade – localidad* *Provincia – Provincia*

…..……. ……
Teléfono *Correo electrónico*

…… ....., …… de ……..…… de 20……. Sinatura – Firma : …….....

INSTITUTO GALEGO DO CONSUMO E DA COMPETENCIA. SERVIZO DE CONSUMO DE …….....……

Advertencia: Aos datos persoais recollidos neste formulario élles de aplicación a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos personais e garantía dos dereitos dixitalis e o Regulamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos. A súa incorporación a un ficheiro automatizado serao coa finalidade de recoller os datos dos interesados nos procedementos en materia de consumo para a tramitación da reclamación formulada polo consumidor e usuario e poderán ser cedidos exclusivamente para os efectos establecidos na normativa que lle sexa de aplicación.
Os datos manteranse durante o tempo necesario para cumprir coa finalidade para a que se solicitaron, isto é, a tramitación da reclamación presentada.
Infórmase que, no caso de presentarse a reclamación ante o Instituto Galego do Consumo e da Competencia, o responsable do tratamento é devandito Instituto con enderezo en Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 Baixo de Santiago de Compostela, ante o que o interesado poderá exercer, entre outros, os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición e limitación de tratamento.
Os datos do delegado de protección de datos designado de acordo co art. 37 do citado regulamento poderá consultarse na páxina web: https://www.xunta.gal/delegados-de-proteccion-de-datos.

⇨

……

……

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

IMPORTANTE:

De solicitar a intervención da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da declaración plantexada, (recadro primeiro do apartado 5 do impreso), deberá cumprimentar os datos seguintes:

D. / Dña ……..... .....con D.N.I.……..……

SOLICITA :

1º No caso de non prosperar a mediación previa tramitada polo IGCC, que se traslade a reclamación á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a súa resolución, comprometéndome a cumprir o laudo que, no seu caso se dite.

2º Acepto a designación de árbitro único para a súa resolución : …….. (SI / NON)

3º Designa a efectos de notificación, en virtude do artigo 5 apartado a da Lei 60/2003 de 23 de decembro, de Arbitraxe, o seguinte enderezo de correo electrónico / número de fax :…….....……..

4º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraxe de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para corrixir as irregularidades expostas.

.....……..……, …..….. de ……...……. de 20…..… Sinatura – Firma: ……

Advertencia: Aos datos persoais recollidos neste formulario élles de aplicación a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos personais e garantía dos dereitos dixitalis e o Regulamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos. A súa incorporación a un ficheiro automatizado serao coa finalidade de recoller os datos dos interesados nos procedementos en materia de consumo para a tramitación da reclamación formulada polo consumidor e usuario e poderán ser cedidos exclusivamente para os efectos establecidos na normativa que lle sexa de aplicación.
Os datos manteranse durante o tempo necesario para cumprir coa finalidade para a que se solicitaron, isto é, a tramitación da reclamación presentada.
Infórmase que, no caso de presentarse a reclamación ante o Instituto Galego do Consumo e da Competencia, o responsable do tratamento é devandito Instituto con enderezo en Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 Baixo de Santiago de Compostela, ante o que o interesado poderá exercer, entre outros, os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición e limitación de tratamento.
Os datos do delegado de protección de datos designado de acordo co art. 37 do citado regulamento poderá consultarse na páxina web: https://www.xunta.gal/delegados-de-proteccion-de-datos.